

## HVV Pünktlichkeitsgarantie verpflichtend machen

### **Beschluss des 109. Landesparteitages der FDP Hamburg vom 22. und 23.03.2019**

Anspruch und Wirklichkeit liegen in der Hamburger Verkehrspolitik weit auseinander. Während der Senat versucht immer mehr Menschen zu einem Wechsel auf öffentliche Verkehrsmittel zu bewegen und der HVV sich in Imagekampagnen als zuverlässigen und modernen Verkehrsbetrieb darstellt, sind viele Züge und Busse voller und unpünktlicher denn je.

Um den Druck auf den Senat und den HVV zu erhöhen die Zuverlässigkeit zu verbessern, fordern die Freien Demokraten eine Reform der freiwilligen Pünktlichkeitsgarantie dahingehend, dass:

- Die bisher freiwillige Pünktlichkeitsgarantie verpflichtend wird
- Der Erstattungsbetrag bei Tages- oder Zeitkarten pro Fahrt mindestens zwei Euro beträgt
- Die Pünktlichkeitsgarantie bereits ab 5 Minuten greift
- Die Garantie mit Ausnahme von Großereignissen auch bei Verpassen eines Busses oder einer Bahn auf Grund von Überfüllung beansprucht werden kann

Bisherige Maßnahmen zur Prüfung des Sachverhalts dürfen weiterhin durchgeführt werden, ein dauerhafter Ausschluss von der HVV-Garantie kann nur noch bei einem eindeutigen Nachweis des Missbrauches erfolgen. Die Inanspruchnahme der Garantie muss digital möglich sein. Standortinformationen aus HVV-APP dürfen zur Prüfung nur mit ausdrücklicher Zustimmung der Nutzer\*innen genutzt werden.